

Настройка работы программы с Telegram

Для приема и отправки сообщений в Telegram нужно обязательно зарегистрировать нового бота.

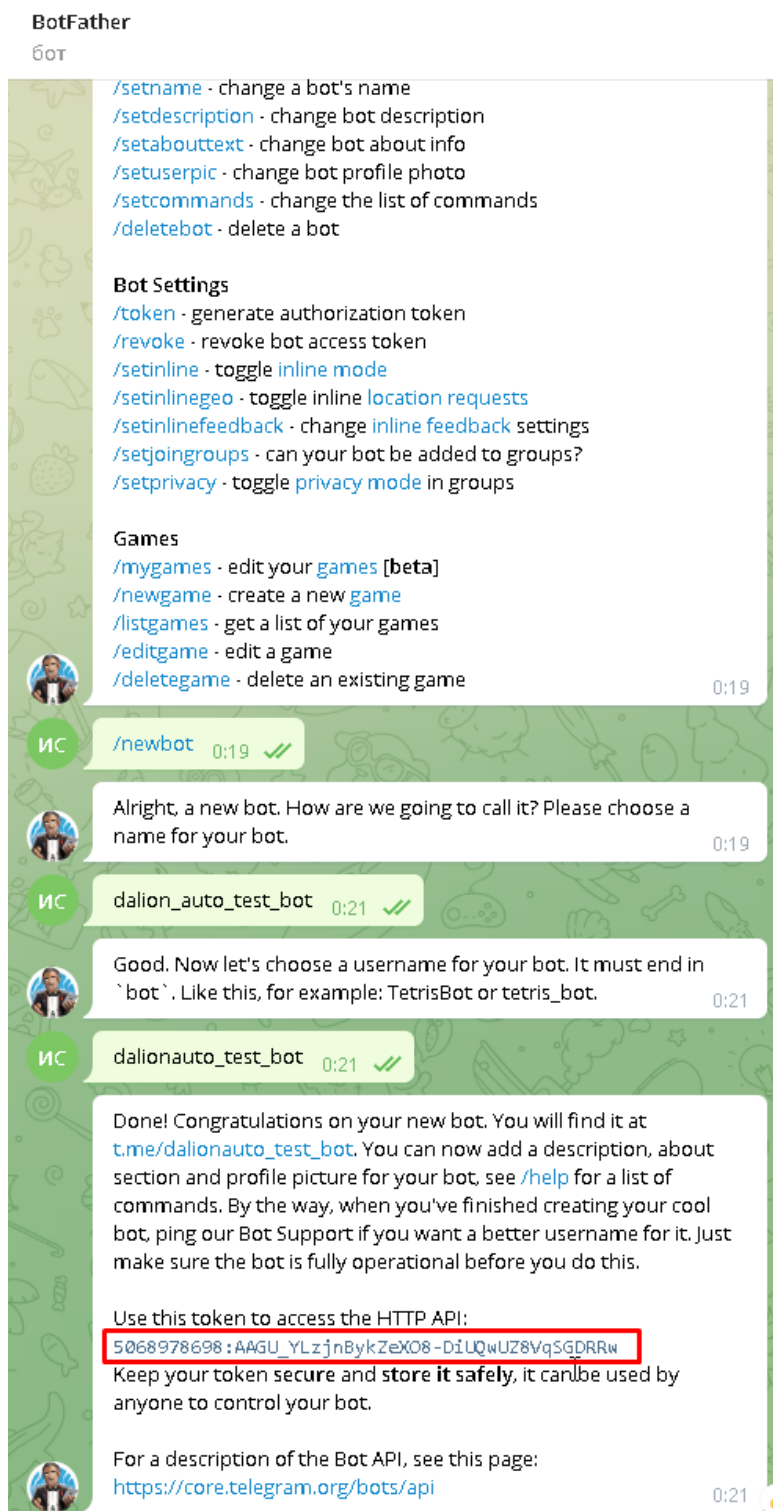
В Telegram соединяемся с ботом по имени **@BotFather**

Запускаем его введя `/start`

Далее выполняем команду `/newbot`

Далее вводим придуманное имя, например `dalion_auto_test_bot`

Далее вводим имя пользователя `dalionauto_test_bot`



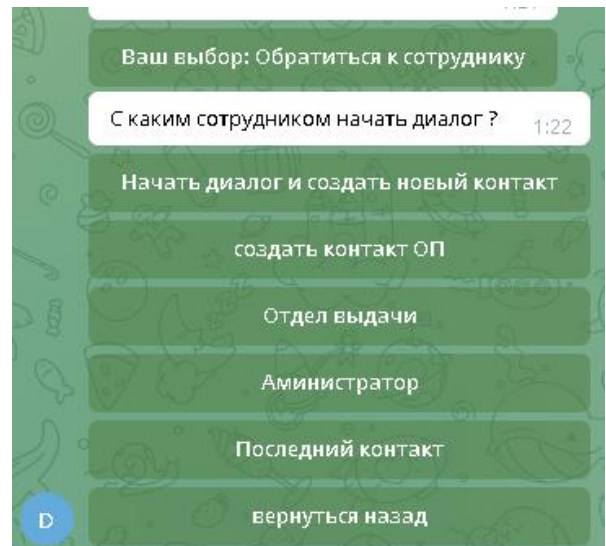
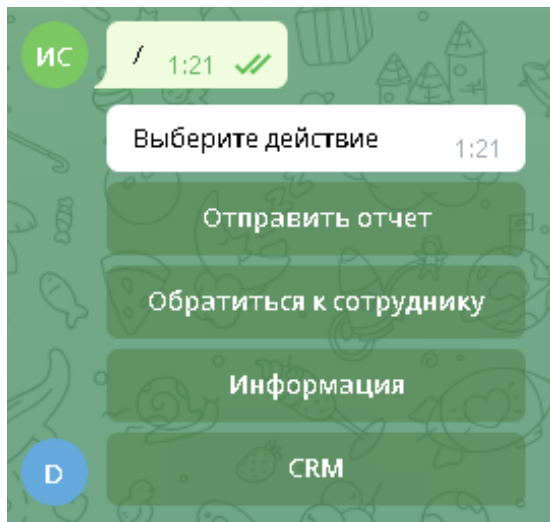
Нам нужен ключ token, который присвоил Telegram, запоминаем его.

Далее для работы бота надо создать его меню, из необходимых узлов (типов действий).
Для этого создаем структуру меню в нижней таблице

Код	Наименование	Пометка уда...	Предопределенный	Сервер	Тс
00000...	Telegram			api.telegram.org	50

Наименование	Действие	Порядок	Команда быстрого перех...
Чат боты		Чат боты	
Отправить отчет	Продолжить выбор	001	
Остатки товаров	Отправить отчет	003	/ОСТТОВ
Движения товаров	Отправить отчет	004	
Продажи мои	Отправить отчет	016	
Отчет по ТО	Отправить отчет	017	
отправить хитрый отчет	Продолжить выбор	002	
отчет 1	Отправить отчет	010	
Обратиться к сотруднику	Продолжить выбор	005	
Начать диалог и создать новый контакт	Начать диалог и создать новый к...	001	
создать контакт ОП	Создать новый контакт	002	
Отдел выдачи	Начать диалог	006	
Аминистратор	Начать диалог	007	
Последний контакт	Начать диалог	008	
Мастер приемщик	Начать диалог	014	
Менеджер клиента	Начать диалог	015	
Менеджер заказа	Начать диалог	016	
вернуться назад	Перейти на узел	020	
Информация	Продолжить выбор	007	/ИНФ
Долги и бонусы	Отправить информацию	001	
Отправить информацию	Отправить информацию	001	
Показать запись на ремонт	Отправить информацию	002	
Отправить не оплаченный счет	Отправить не оплаченный счет	003	
Принимать информацию в заказ наряд	Принимать информацию в заказ ...	004	
Принимать информацию в заказ покуп...	Принимать информацию в заказ ...	005	
CRM	Продолжить выбор	008	
Создать задачу сотрудникам	Создать задачу сотрудникам	001	
Создать сообщение сотрудникам	Создать задачу сотрудникам	002	

Клиенты при общении с нашим ботом будут видеть у себя именно такой меню.



Добавляем новые элементы и указываем тип действия.

Для подменю указываем тип «Продолжить выбор»

В каждом узле можно задать условия, для каких пользователей он будет доступен.

Доступны следующие виды Действий:

1. Начать диалог и создать новый контакт – при начале диалога, в программе создастся новый контакт (лид) и откроется панель диалога с указанными в настройках узла сотрудниками.
2. Начать диалог - при начале диалога в программе откроется панель диалога с указанными в настройках узла сотрудниками.
3. Создать новый контакт – при начале диалога в программе создастся новый контакт (лид) и все отправляемые клиентом сообщения в т.ч. файлы прикрепятся к контакту, панель диалога ни у кого не всплывет. Новый контакт нужно будет обработать вручную.
4. Продолжить выбор – тип для подменю.
5. Перейти на узел – переход на любой указанный узел.
6. Отправить отчет – клиенту будут опрарвлены указанные в узле отчеты. Можно указать отдельный фильтр отчета по текущему клиенту или его автомобилю. Например можно с помощью отчета Продажи создать отчет по истории ремонта для клиента. Или сделать например отчет «Масло» выдать клиенту все данные, когда он менял масло.
7. Отправить информацию – в этом узле можно указать шаблон, какую информацию отправить клиенту. В т.ч. можно отправлять ему любые predetermined файлы, например образец договора или карту, как нас найти, или видеоролик с презентаций.

В тексте шаблона можно использовать переменные:

КлиентМессенджера	Ссылка на клиента мессенджера.
Клиент	Ссылка на контрагента
Имя	Имя клиента в учетной записи мессенджера
ФИО	ФИО сотрудника из карточки Контрагента
УзелЧатБота	Ссылка на текущий узел чат бота
ДолгиПоСчетам	Долги по всем счетам с перечислением счетов: Счет №000001 от 01.01.2022 сумма: 200.00, долг 100.00 руб. Счет №000002 от 02.01.2022 сумма: 300.00, долг 300.00 руб. Если долгов нет, то текст: Нет не оплаченных счетов.
БонусыЧисло	Количество бонусов на всех картах клиента

Бонусы Подробно По всем картам выведется текст:

Карта №0123456
Бонусы всего доступно 600.00 руб.
в т.ч. 100.00 руб. до 05.01.2020
в т.ч. 200.00 руб. до 06.01.2020
в т.ч. 300.00 руб.

Карта №0123457
Бонусы всего доступно 100.00 руб.
в т.ч. 100.00 руб. до 05.01.2020

Если нет карт, то выведется пустота

Запись На Ремонт По всем предварительным заказ-нарядам клиента с актуальной датой будет выведен блок:

Вы записаны на ремонт в 12:00 02.01.2022г.
Автомобиль o001в78 модель: ВАЗ 2101.
Адрес: Санкт-Петербург, Невский пр. 100
Телефон: (812)100-01-01

(адрес и телефон из территории).
Если заказ-нарядов нет, то будет выведено сообщение:

Записи на ремонт нет.

- Отправить не оплаченный счет – программа предложит клиенту выбрать любой его неоплаченный счет и пришлет ему его печатную форму.
- Принимать информацию в заказ наряд – программа предложит сотруднику выбрать определенный заказ-наряд, а далее будет добавлять в него отправленные файлы и тексты прямо из Telegram.
- Принимать информацию в заказ покупателя - программа предложит сотруднику выбрать определенный заказ покупателя, а далее будет добавлять в него отправленные файлы и тексты прямо из Telegram.
- Создать задачу сотрудникам – программа предложит выбрать сотрудника и написать ему задачу в 1С.
- Создать напоминание себе – программа предложит выбрать дату и время и создаст напоминание в 1С для себя на указанное время.

В настройках автоматического информирования можно выбирать информирование через Мессенджер.

Печатную форму можно отправить в мессенджер.

Рассылку отчетов можно делать в мессенджеры.

Также можно через мессенджер анкетировать клиента, анкету можно посылать вручную, из интерфейса анкетирования или через Информирование после отгрузки.

С любым клиентом можно начать диалог через мессенджер открыв Панель диалога.

The screenshot shows a software interface with a top menu bar containing 'Файл', 'Правка', 'Справочники', and 'Документы'. Below the menu is a toolbar with various icons, including a Telegram icon. The main area is divided into two panes. The left pane is a chat window titled 'Диалог с Andrey Starygin (@Andrey_Starygin)'. It shows a list of messages with timestamps and sender names (Администратор, Admin). The right pane is a task list with columns for 'Д.', 'Время', 'Сообщение', 'Вре...', and 'Автор'. The task list contains several entries, including '[CRM]', '[Создать задачу сотруднику]', '11', and 'По строке поиска "11" нет подходящих Сотрудников. Введите другую строку поиска или слово "стоп".'

Панель диалога, после выбора клиента мессенджера в правой части, выводит вообще всю историю общения с этим клиентом, в левой части выводится вообще вся история общения сотрудников между собой в привязке к диалогу с клиентом.

В левой части можно перейти на вкладку Участники и поменять там состав сотрудников компании, которые будут участвовать в беседе.

При написании сообщения клиентом или любым сотрудником у всех участников будет автоматически всплывать это окно.

Любой сотрудник может менять состав участников в любой момент, может добавить и убрать кого угодно.

В этом окне можно отправлять файлы, как клиенту, так и сотрудникам между собой.

В карточке пользователя можно указать параметры взаимодействия сотрудника с мессенджером.

Пользователь: Администратор

Краткое имя: Админ Полное имя: Администратор

Настройки по умолчанию | Права | АРМ/Быстрая продажа | CRM | Заказ-наряд | Доступность объектов

Основные | Форма подбора номен... | Отчет остатки Ост.Х и... | Открывать при запуске | Панель отчетов

Организация: новая Поставщик: Покупатель:

Склад: Территория: Автосервис Автомобиль:

Кассир: Админ И.И. Тип ЗН:

Предлагать выбор счета ДС при оплате заказа Предлагать выбор организации при выборе оплаты

Не предлагать закрыть форму заказ-наряда, после переключения его статуса

Счет ДС для прихода: Счет ДС для расхода:

Статья закрытия ЗН: Подтверждать закрытие программы

Печатать чек ККМ без запроса на подтверждение После чека всегда печатать и товарный чек

Мои учетные данные

Мое имя для клиентов в диалогах в мессенджерах (можно не указывать): Админ И.И.

Я в мессенджере: Andrey Starygin (@Andrey_Starygin) Я в контрагентах: Админ И.И.

Дублировать в мессенджер: Задачи Напоминания Учетная запись email:

Группа пользователей: Выдача: Склад Внутр. номер телефона: Код доступа к ККМ: 30

Уволен OK Скопировать все права из другого пользователя Записать Закрыть

При наличии галок Дублировать в мессенджер Задачи и Напоминания, сотруднику будут приходить задачи и напоминания в мессенджер и у него будет возможность отвечать на задачи прямо из Telegram.

Задачи и напоминания отправляются регламентным заданием «Событийное информирование через SMS и Мессенджеры», не забудьте настроить его работу.

**Работа модуля обмена с Telegram ограничена периодом до 01.04.2022 года.
Далее этот сервис будет платным 1000 руб в месяц за каждого бота.**