Вернуть на поддержку - это хранить внутри базы ещё одну копию конфигурации какой-то определенной версии.

Это обычно нужно, чтобы при обновлении на новый релиз делать сравнение своей версии с новой и предыдущей.

Если вам надо делать такие сравнения, то мы можем дать вам любую версию конфигурации в виде отдельного файла.

Если вы всё ещё очень хотите иметь конфигурацию "На поддержке" с второй копией конфигурации внутри, то можете сами создать конфигурацию с поддержкой по инструкции:

1. Конфигурация\Поставка конфигурации\Создать файл поставки и обновления конфигурации

2. поставьте галку Создать файл поддержки, укажите путь, куда её сохранить, нажмите Выполнить.

3. через меню Конфигурация\Загрузить конфигурацию загрузите созданный файл конфигурации.